

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

daniel@dmx.eng.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

engenharia@dmx.eng.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Daniel - (11) 98207-6920

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

75.423 série 2

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Gabinete de ventilação Titan SGSD 277 C/ FILTRO G4

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Não identifiquei o lote na etiqueta. Consta OS: 63943 e Senha: 9203

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O motor liga mas apenas faz barulho e não gira. Está aparentemente travado. Corrente fica acima de 20 A.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



IMG-20241222-...



VID-20250122-W...



IMG-20250122-...



IMG-20250122-...



IMG-20241222-...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



IMG-20241222-...



IMG-20241222-...



IMG-20250122-...



IMG-20241222-...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários